

Livorno, 07 gennaio 2025

Prot. int. n. 47

## Politica di Gestione Integrata Qualità, Ambiente, Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro

(Rev. 10 del 07.01.2025)

L'A.Am.P.S. SpA, è soggetta a direzione e coordinamento di Retiambiente che è una società per azioni a totale capitale pubblico partecipata da 100 Comuni delle province di Livorno, Pisa, Lucca e Massa Carrara ed è il gestore unico del ciclo integrato dei rifiuti del perimetro dell'Ambito Territoriale Ottimale (Ato) Toscana Costa.

L'A.Am.P.S. SpA opera nel territorio del Comune di Livorno.

L'Azienda ha esteso le proprie attività anche alla fornitura di servizi cimiteriali, ed attività collaterali.

Il modello di impresa adottato da A.Am.P.S. coniuga l'obiettivo di raggiungimento dell'equilibrio economico-finanziario con le esigenze e le aspettative degli *stakeholder*.

Il Sistema di gestione ambientale viene adottato per gestire e monitorare nel tempo gli aspetti ambientali che caratterizzano un atteggiamento etico e responsabile dell'Azienda, nel rispetto di tutte le prescrizioni normative.

L'A.Am.P.S. si impegna a garantire il miglioramento continuo della qualità del servizio, delle prestazioni in materia ambientale e di tutela della salute e sicurezza sul lavoro nonché del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione.

L'impegno di A.Am.P.S., rivolto alla cittadinanza, è descritto nella Carta dei Servizi che viene aggiornata su base annuale.

L'estensione della raccolta rifiuti in modalità "porta a porta" (PAP) è avvenuta secondo standard elevati di efficienza ed efficacia, secondo uno stile di trasparenza dei propri processi di gestione e con l'implementazione di un sistema oggettivo per il controllo delle prestazioni svolte dall'Azienda in esecuzione del Contratto di Servizio.

La Direzione aziendale ritiene strategico il miglioramento dei servizi e del decoro urbano, ed ha acquisito infrastrutture, risorse umane, mezzi ed attrezzature per il miglioramento dei servizi sul territorio.

L'Azienda si impegna ad intraprendere le necessarie attività di ammodernamento del parco veicolare e delle attrezzature per il monitoraggio ed il funzionamento degli impianti. La direzione promuoverà l'attuazione delle azioni individuate nel corso della procedura di revisione A.I.A del sito industriale "Picchianti" per ridurre gli impatti ambientali e preservare le risorse naturali.

A.Am.P.S. rende disponibili sul territorio i "Centri di Raccolta" dove i cittadini possono contribuire al corretto conferimento del rifiuto urbano inquinante e all'incremento del riciclo dei rifiuti domestici e dei rifiuti assimilati agli urbani derivanti dalle attività produttive.

AAMPS SpA società con socio unico Retiambiente SpA, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Retiambiente SpA

A.Am.P.S. si impegna nel consolidamento e miglioramento dei risultati raggiunti ed orienta lo sviluppo dei propri servizi secondo il metodo della tariffazione puntuale e per costruire anche a Livorno un'impiantistica pubblica a servizio delle frazioni riciclabili.

L'Azienda indirizza le proprie scelte verso le tecnologie economicamente sostenibili migliori disponibili al fine di tutelare l'ambiente, la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro, prevenire gli infortuni e le malattie professionali, limitare quanto più possibile gli impatti ambientali diretti e indiretti, soddisfare le attese del cliente finale e di tutti gli stakeholder.

Nella scelta dei fornitori, appaltatori e gestori di attività affidate in outsourcing, A.Am.P.S. si impegna ad utilizzare criteri di selezione e valutazione tesi a prediligere, nell'ambito della libera concorrenza, i soggetti che dimostrino di avere adottato prassi ed iniziative tese alla prevenzione di fenomeni corruttivi e alla salvaguardia dell'ambiente e della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro. Agli stessi, nei limiti stabiliti dalle norme cogenti, si richiede il puntuale rispetto degli obblighi in materia di ambiente e sicurezza e salute nei luoghi di lavoro ed un comportamento virtuoso votato al miglioramento continuo.

Per favorire il coinvolgimento dei propri lavoratori e collaboratori, nel raggiungimento degli obiettivi in termini di qualità, prevenzione della corruzione, ambiente e sicurezza del servizio erogato, A.Am.P.S. ha sviluppato un programma di formazione continua affinché operi nella piena consapevolezza in relazione agli impatti generati dall'esercizio delle proprie attività in campo ambientale, in quello concernente la sicurezza e salute nei luoghi di lavoro nell'ambito della prevenzione dei fenomeni corruttivi e nella gestione della qualità dei servizi erogati.

L'Azienda ha un Laboratorio di analisi Chimiche e Microbiologiche a disposizione dei cittadini, di importanti realtà industriali presenti sul territorio e delle società del gruppo Retiambiente.

La nostra società riconosce che per un laboratorio conforme ai requisiti della ISO/IEC 17025 sia fondamentale il rispetto del requisito di imparzialità. La percezione dell'imparzialità è l'elemento fondamentale per il riconoscimento dell'obiettività delle attività aziendali che, a tale scopo, è impegnata a garantire la gestione dei conflitti di interesse.

A.Am.P.S. si impegna allo sviluppo e alla valorizzazione della competenza professionale ad ogni livello, a comprende e ad ascoltare e soddisfare le esigenze/bisogni dei propri clienti. L'impegno di A.Am.P.S. è volto ad assicurare la qualità e l'affidabilità delle prove e delle tarature offerte ai clienti mediante l'adeguamento ai requisiti della norma ISO/IEC 17025 ed al miglioramento in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

La presente Politica è approvata dall'Amministratore Unico e riesaminata almeno con cadenza annuale da parte di quest'ultimo, in base ai risultati del monitoraggio del Sistema di gestione integrato; tale riesame è finalizzato ad assicurare un miglioramento continuo del Sistema.

Amministratore Unico

Dot. Raphaël Rossi



AAMPS SpA società con socio unico Retiambiente SpA, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Retiambiente SpA